R8 年度 保護者からの放課後等デイサービス事業者評価の集計結果（公表）

アンケート実施日：令和8年 4 月　　公表：令和8年 10月12日

事業所名　放課後等デイサービスひかりの丘　：　保護者等数(児童数)16　回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	現状評価	保護者の意見	保護者の評価を踏まえた改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に保護されているか	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		配置数、専門性は適切に配置している		
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2		プログラムは日ごとに変えている		プログラムを増やしたい
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	4	5		要望があれば行っている		要望があれば育児に関する助言等を行う
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		苦情について第三者機関等の対応の体制は整備されており、重要事項説明書に記載されている		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		ホームページ上でブログをつくり、活動の様子を写真等でアップしている		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	8	1		個人情報には十分注意をはらっている		
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				周知が遅れているので徹底したい
	⑬	非常時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6		避難訓練の周知が足りていない	不明	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	⑮	事務所の支援に満足しているか	9					