

R5 年度 保護者からの放課後等デイサービス事業者評価の集計結果（公表）

アンケート実施日:令和5年 4月 公表:令和5年 6月1日

事業所名 放課後等デイサービスひかりの丘 : 保護者等数(児童数)16 回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	現状評価	保護者の意見	保護者の評価を踏まえた改善目標
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に保護されているか	8	1		それなりに多くのスペースは確保できていると思います		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			配置数、専門性は適切である		
	③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			身体障がい施設であり、スロープ、手すり等、バリアフリーの配慮はなされている		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		週ごとに活動をローテーションして行っています		
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	8	1				
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9					
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3				放デイの会報がなくなったため、日頃の活動に関しては、活動中の写真を毎月送って確認してもらっています。イベント等はお知らせをだしている。
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	9					
非常時等の対応	⑫ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3				防犯マニュアルは用意していないので、時期をみて作りたいと思っています
	⑬ 非常時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6				施設としての避難訓練を行っている。
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	⑮ 事務所の支援に満足しているか	9					