

### R3 年度 保護者からの放課後等デイサービス事業者評価の集計結果（公表）

アンケート実施日：令和2年 4月 公表：令和2年 5月28日

事業所名 放課後等デイサービスひかりの丘 : 保護者等数(児童数)11 回収数 9

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも言えない | いいえ | 現状評価  | 保護者の意見                     | 保護者の評価を踏まえた改善目標                                      |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|----------------------------|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に保護されているか   | 9  |           |     |   |                            |  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 8  | 1         |     | 配置数、専門性は適切である   |                            |  |
|          | ③ | 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 8  | 1         |     | 身体障がい施設であり、スロープ、手すり等、バリアフリーの配慮はなされている   |                            |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 9  |           |     |   |                            |  |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 6  | 3         |     | 運動・リラックス・作業の三つをローテーションしている。以前はおやつ作りもしていたが、コロナへの対応で、現在は控えている。                  |                            | 季節の行事等の活動を増やしたい。また長年の課題だが、今、なにをしているか、保護者の方々に伝える工夫が必要 |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 9  |           |     |   |                            |  |
|          | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 9  |           |     |   |                            |  |
|          | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか                                      | 7  | 2         |     | 育児に関する助言等は、要望がない限りしていない   |                            |  |
|          | ⑨ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8  | 1         |     |   |                            |  |
|          | ⑩ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 1         |     | 施設の方針で、今年度から放デイの会報がなくなった。日頃の活動に関しては、活動中の写真を、毎月送ってもらっている。自己評価表はホームページ上で公開している。 |                            |  |
|          | ⑪ | 個人情報に十分注意しているか   | 7  | 2         |     | 個人情報は、個人情報使用同意書にのっとって対応している   |                            |  |
| 非常時等の対応  | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 4  | 4         |     | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどがあるが、保護者への周知、説明が不十分<br>防犯マニュアルは作成していない                 | 防犯マニュアルは知りませんでした<br>わかりません | 子どもさんが関わってくるマニュアルを、保護者の方にも送る                         |
|          | ⑬ | 非常時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                   | 3  | 5         |     | 昨年からの課題だが、避難訓練をデイと共同で行っているが、今年度は放デイ独自で訓練を行いたい                                 | わかりません                     | 放課後等デイの避難訓練を行う。その様子を伝える。                             |
| 満足度      | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 9  |           |     |   |                            |  |
|          | ⑮ | 事務所の支援に満足しているか   | 9  |           |     |   |                            |  |