

令和1年 保護者からの放課後等デイサービス事業者評価の集計結果（公表）

アンケート実施日：平成31年4月 公表：令和1年 6月 7日

事業所名 放課後等デイサービスひかりの丘 : 保護者等数(児童数)14 回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	現状評価	保護者の意見	保護者の評価を踏まえた改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に保護されているか	11			デイサービスと併用であり、スペースに関しては十分な広さがある。利用人数によって使用する部屋を変えている		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			よくわからない	配置数、専門性は適切である
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			身体障がいの施設であり、スロープ、手すり等、バリアフリーの配慮はなされている		スペース的に難しいが、トイレツチャーがあるとなお良い
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1				
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		活動時に撮った写真を、毎月、請求書類等とともに各ご家庭に送付し、放デイでの普段の様子をみてもらっている		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	9	2		サービス計画、モニタリング、長期休みの前等に、コミュニケーションをはかっている		帰りの送迎に付き添うことが減り、児童発達支援管理責任者が保護者とコミュニケーションをとる機会が減っている
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		サービス計画、モニタリング、長期休みの前等に、コミュニケーションをはかっている	まず苦情がないのでわかりません	
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			月一回会報を出している		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	10	1				
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4		マニュアルに関し、周知、説明があまりなされていない	インフルエンザ・風邪が流行する時期は子供のマスクの着用を	マニュアルを周知する
	⑬	非常時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		避難訓練をデイと共同で年二回行っているが、周知があまりなされていない。また、引き渡し方法についてご家族との調整がなされていない	・避難訓練など行っているか？ 引き取りなど具体的に知りたい	放デイ独自に避難訓練ができないか検討する。また、災害時の引き渡し方法についても検討し、周知する
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎回行くのを楽しみにしています。ひかりの丘さんの放デイ利用日は「ひかりの丘」と喜んで言っています	
	⑮	事務所の支援に満足しているか	11				・いつも本当にありがとうございます。何かあれば連絡して下さり助かっています。今後もよろしく願います。	